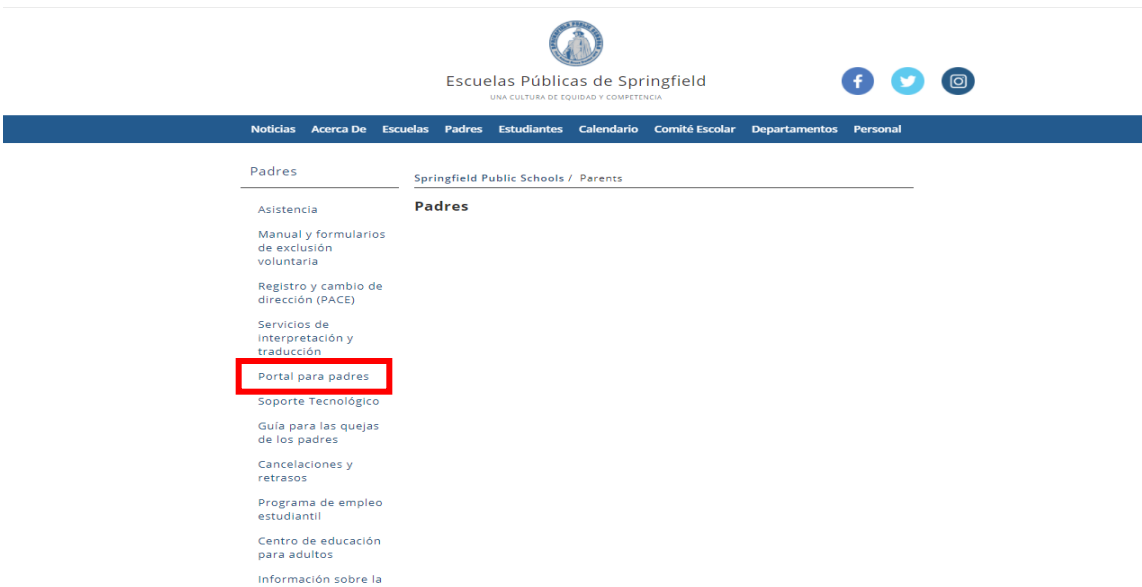


Instrucciones para recuperar el nombre de usuario o la contraseña

Recuperar la contraseña

Visitar el sitio web de las Escuelas Públicas de Springfield (<https://www.springfieldpublicschools.com/>) y seleccionar “Padres” y luego hacer clic en el enlace “Portal para padres”.



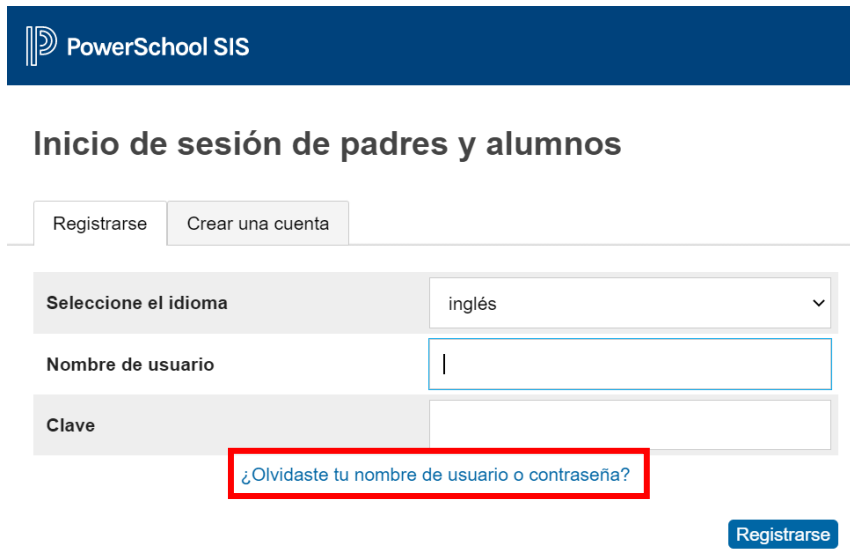
The screenshot shows the website header for 'Escuelas Públicas de Springfield' with the tagline 'UNA CULTURA DE EQUIDAD Y COMPETENCIA'. A navigation menu includes 'Noticias', 'Acerca De', 'Escuelas', 'Padres', 'Estudiantes', 'Calendario', 'Comité Escolar', 'Departamentos', and 'Personal'. The 'Padres' section is active, displaying a list of links. The link 'Portal para padres' is highlighted with a red rectangular box.

Seleccionar “Inicie sesión en el portal para padres de PowerSchool”



This screenshot shows the 'Portal para padres' page. The breadcrumb trail reads 'Escuelas Públicas de Springfield / Padres / Portal para padres'. The main heading is 'Portal para padres'. A prominent link with a person icon, 'Inicie sesión en el portal para padres de PowerSchool', is highlighted with a red rectangular box. Below this, there are instructions for downloading the PowerSchool app for iPhone and Android, both using the district code 'CFCQ'.

Seleccionar “¿Olvidaste tu nombre de usuario o contraseña?”



PowerSchool SIS

Inicio de sesión de padres y alumnos

Registrarse Crear una cuenta

Seleccione el idioma inglés

Nombre de usuario

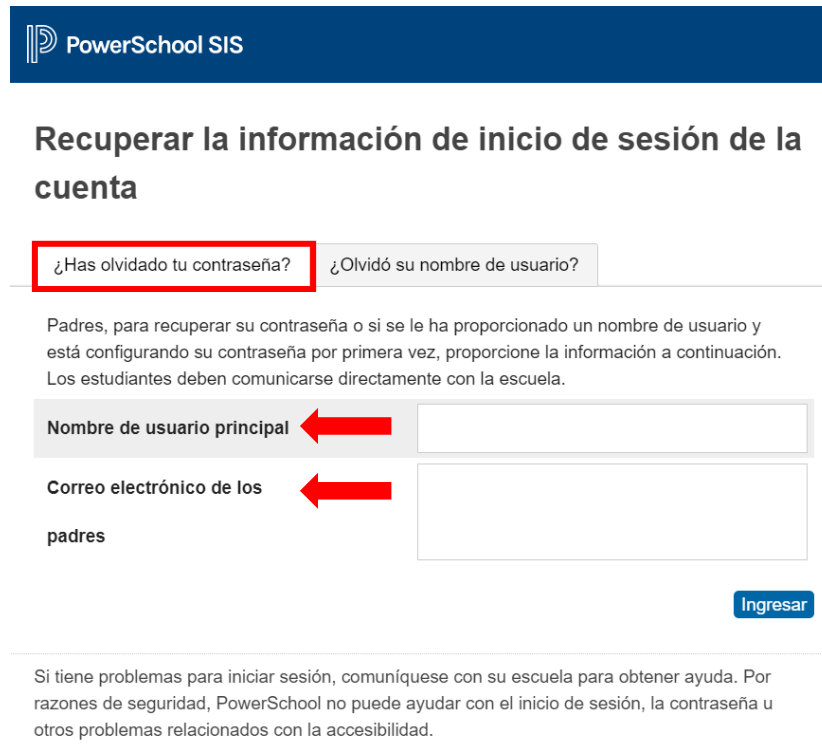
Clave

[¿Olvidaste tu nombre de usuario o contraseña?](#)

Registrarse

Ingresar el **nombre de usuario** y **dirección de correo electrónico del padre** ya registrados.

Seleccionar “**Ingresar**”



PowerSchool SIS

Recuperar la información de inicio de sesión de la cuenta

[¿Has olvidado tu contraseña?](#) [¿Olvidó su nombre de usuario?](#)

Padres, para recuperar su contraseña o si se le ha proporcionado un nombre de usuario y está configurando su contraseña por primera vez, proporcione la información a continuación. Los estudiantes deben comunicarse directamente con la escuela.

Nombre de usuario principal ←

Correo electrónico de los padres ←

Ingresar

Si tiene problemas para iniciar sesión, comuníquese con su escuela para obtener ayuda. Por razones de seguridad, PowerSchool no puede ayudar con el inicio de sesión, la contraseña u otros problemas relacionados con la accesibilidad.

El sistema te enviará un correo electrónico con el nombre de usuario registrado y un enlace en el que el usuario puede regresar a la página de inicio.

El texto del correo electrónico será parecido al ejemplo a continuación.

Ten en cuenta: El enlace incluido en el correo electrónico solo funcionará por 30 minutos.

Ejemplo de correo electrónico:

Recientemente ha solicitado una nueva contraseña.

Para recuperar su contraseña, haga clic en el enlace a continuación. Este enlace es válido sólo por 30 minutos.

https://sis.springfieldpublicschools.com:443/public/recover_password.html?t=tee3ISiwHoXUcDH8yqhS3T000051fe

Si el enlace no funciona después de hacer clic en él, cópielo y péguelo en un navegador web nuevo.

Si se le ha olvidado el nombre de usuario, haga clic en “¿Olvidaste tu nombre de usuario o contraseña?” en la página de inicio y siga las instrucciones para recuperar su nombre de usuario.

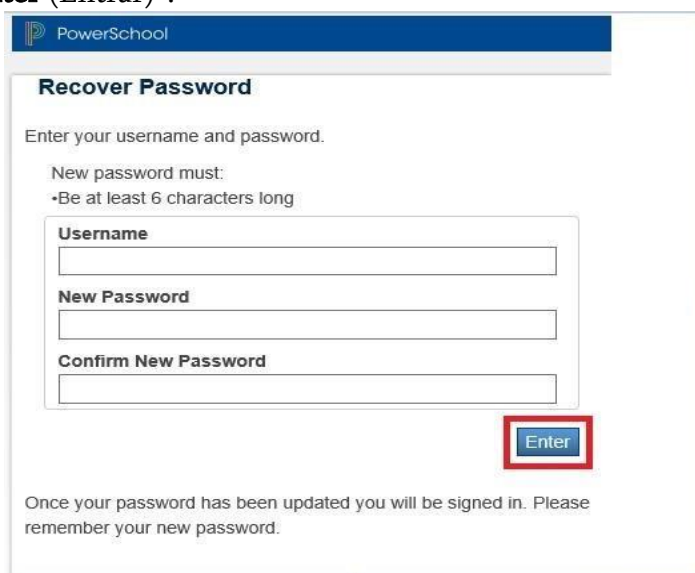
Tenga en cuenta: Las respuestas a este mensaje no se monitorean ni se responden.

Hacer clic en el **enlace**.

Ingresar el **nombre de usuario** y la **nueva contraseña** y **confirmar la nueva contraseña**.

Ten en cuenta: Debes elegir una contraseña que no se haya utilizado por ti previamente.

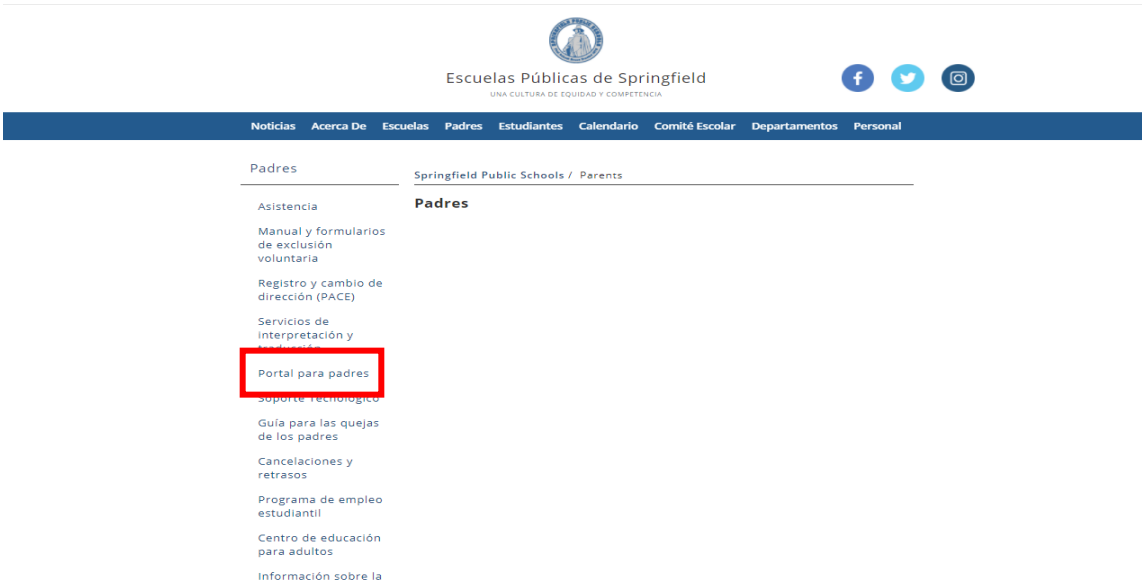
Seleccionar “**Enter** (Entrar)”.



The screenshot shows a web form titled "Recover Password" from PowerSchool. The form includes a header with the PowerSchool logo and the text "Recover Password". Below the header, it says "Enter your username and password." and "New password must:" followed by a bullet point: "•Be at least 6 characters long". There are three input fields: "Username", "New Password", and "Confirm New Password". A blue "Enter" button is highlighted with a red box. At the bottom of the form, it says "Once your password has been updated you will be signed in. Please remember your new password."

Recuperar el nombre de usuario

Visitar el sitio web de las Escuelas Públicas de Springfield (<https://www.springfieldpublicschools.com/>) y seleccionar “Padres” y luego hacer clic en el enlace “Portal para padres”.



The screenshot shows the website for Escuelas Públicas de Springfield. The header includes the school district logo and name, along with social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. A navigation bar contains links for Noticias, Acerca De, Escuelas, Padres, Estudiantes, Calendario, Comité Escolar, Departamentos, and Personal. The main content area is titled 'Springfield Public Schools / Parents' and features a sidebar menu under the heading 'Padres'. The menu items include Asistencia, Manual y formularios de exclusión voluntaria, Registro y cambio de dirección (PACE), Servicios de interpretación y traducción, Portal para padres (highlighted with a red box), soporte tecnológico, Guía para las quejas de los padres, Cancelaciones y retrasos, Programa de empleo estudiantil, Centro de educación para adultos, and Información sobre la

Seleccionar “Inicie sesión en el portal para padres de PowerSchool”



The screenshot shows the website for Escuelas Públicas de Springfield. The header includes the school district logo and name, along with social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. A navigation bar contains links for Noticias, Acerca De, Escuelas, Padres, Estudiantes, Calendario, Comité Escolar, Departamentos, and Personal. The main content area is titled 'Escuelas Públicas de Springfield / Padres / Portal para padres' and features a sidebar menu under the heading 'Portal para padres'. The menu items include Asistencia, Manual y formularios de exclusión voluntaria, Registro y cambio de dirección (PACE), Servicios de interpretación y traducción, and Portal para padres. The main content area contains a button labeled 'Inicie sesión en el portal para padres de PowerSchool' (highlighted with a red box) and two paragraphs of text: 'Obtenga la aplicación PowerSchool para iPhone, use el código de distrito CFCQ para Springfield.' and 'Obtenga la aplicación PowerSchool para Android, use el código de distrito CFCQ para Springfield.'

Seleccionar “¿Olvidaste tu nombre de usuario o contraseña?”

PowerSchool SIS

Inicio de sesión de padres y alumnos

Registrarse Crear una cuenta

Seleccione el idioma: inglés

Nombre de usuario

Clave

[¿Olvidaste tu nombre de usuario o contraseña?](#)

Registrarse

Seleccionar “¿Olvidó su nombre de usuario?”

Ingresa la **dirección de correo electrónico del padre** ya registrada.

Seleccionar “**Ingresar**”.

PowerSchool SIS

Recuperar la información de inicio de sesión de la cuenta

¿Has olvidado tu contraseña? ¿Olvidó su nombre de usuario?

Padres, para recuperar su nombre de usuario, proporcionen la siguiente información. Los estudiantes deben comunicarse directamente con la escuela.

Correo electrónico de los padres

Ingresar

Si tiene problemas para iniciar sesión, comuníquese con su escuela para obtener ayuda. Por razones de seguridad, PowerSchool no puede ayudar con el inicio de sesión, la contraseña u otros problemas relacionados con la accesibilidad.

El sistema enviará un correo electrónico con el nombre de usuario del padre a la dirección de correo electrónico proporcionada.



The screenshot shows a notification from PowerSchool. At the top is a blue header with the PowerSchool logo and name. Below the header is the title "Forgot Password Email Sent". The main content is a white box with a light gray border containing the following text: "If the email address you provide is associated with an account in our records, you will receive an email with instructions for resetting your password. If you don't receive this email, please check your junk mail folder or contact the school." At the bottom of this box, it says "Return to" followed by a blue link "Sign In." that is highlighted with a red rectangular box.