



Portal para Padres de las Escuelas Públicas de Springfield

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es el Portal para Padres de las Escuelas Públicas de Springfield?

El Portal para Padres de las Escuelas Públicas de Springfield es una manera fácil de navegar en el sistema en línea que pondrá el índice de asistencia y las notas de su estudiante al alcance de sus dedos. El sistema es accesible a través de la Internet y está disponible en cualquier momento, proveyéndole la flexibilidad de usar el sistema a su conveniencia. Con la facilidad de hacer notificaciones, usted puede configurar sus mensajes electrónicos para ser enviados a su bandeja de entrada o aparato móvil. El Portal para Padres de las Escuelas Públicas de Springfield está conectado al sistema de información de nuestros estudiantes manteniéndote informado/a con lo que realmente está sucediendo en el salón de clases a tiempo real.

2. ¿El Portal para Padres está disponible en mi lengua materna?

El Portal para Padres está disponible en varios lenguajes. Las Escuelas Públicas de Springfield proveerá formación en muchas de las lenguas maternas de sus familias como sea posible.

3. ¿Todas las Escuelas Públicas de Springfield tiene un Portal para Padres?

Todas las escuelas públicas de Springfield tienen acceso al portal para padres.

4. ¿Quién puede tener una cuenta en el Portal para Padres?

Cualquier padre o encargado legal de un estudiante de las escuelas públicas de Springfield puede tener un portal de padres. Un estudiante solo puede tener múltiples padres o encargados mirando la información, cada uno con cuentas separadas.

5. ¿Como puedo obtener una cuenta para mi estudiante?

Comuníquese con la oficina de la escuela del estudiante para más detalles. Los pasos básicos están resumidos abajo.

Enseñar una identificación válida

1. Lea y firme aceptando el acuerdo de las escuelas públicas de Springfield para el portal de padres.
2. Vaya en línea para arreglar su cuenta y conéctese con el estudiante(s)

6. ¿Necesito una cuenta separada para cada uno mis estudiantes?

El Portal para Padres convenientemente le brinda la oportunidad a cada padre de tener acceso a todos sus estudiantes a través de una sola cuenta. Siga las instrucciones para obtener la cuenta de su estudiante, proveída en el documento titulado 'Parent Portal Account Setup.'

7. Perdí la carta con el número de acceso estudiantil y la contraseña. ¿Cómo puedo obtener otra copia?

Si usted necesita otra copia de esta carta de acceso, usted debe visitar la escuela de su hijo con una identificación válida.

8. ¿Como puedo obtener ayuda para crear una cuenta en el Portal para Padres? Tengo una carta de acceso, pero no he podido completar la cuenta.

Primero, consulte las instrucciones que se le proporcionaron cuando recibió su carta de acceso. También están disponibles en la página para padres del sitio web de SPS en www.springfieldpublicschools.com/parents/parent_portal. Si aún no puede crear la cuenta, puede llamar o visitar la oficina principal de la escuela o comunicarse con Melissa Burrage, Coordinadora de Participación de los Padres y la Comunidad, al 413-787-6747 ext 49110 o burragem@springfieldpublicschools.com.

9. ¿Puedo tener acceso al Portal para Padres desde mi aparato móvil?

Existe una aplicación disponible para iPad y iPhone a través de la tienda de aplicaciones de Apple. También existe una aplicación disponible para aparatos Android. Más información está disponible en el Portal para Padres.

10. Tengo preguntas acerca de la información expuesta acerca de mi estudiante en el Portal para Padres. ¿Con quién me puedo comunicar?

Si su pregunta está relacionada a las asignaciones o notas, por favor envíe un correo electrónico al maestro o la maestra usando la opción de mensajes electrónicos en el Portal para Padres, o pida una cita para reunirse con el maestro o la maestra.

Para otras preguntas, incluyendo la asistencia de su estudiante, favor de comunicarse con la oficina de la escuela.

11. ¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Por favor de hacer clic en 'Estoy teniendo problemas para entrar' conéctese en la pantalla portal de padres. Entre su nombre usuario y su dirección de correo y haga clic en 'entre'.

Si usted no tiene más acceso a la cuenta de dirección de correo, usted puede crear una nueva cuenta en el portal de padres con una diferente dirección de correo usando el mismo acceso de identificación y contraseña que la escuela le proveerá. (Refiérase a la pregunta 7 si usted perdió la carta de acceso).